

Algemene voorwaarden

Aanmelding en intake

Bij aanmelding dien je in het bezit te zijn van een geldige verwijsbrief van de huisarts of een andere wettelijk erkende verwijzer. *Om in zorg te komen stelt Psychologie Praktijk Frankort als voorwaarde dat je instemt met (minimaal basale) informatieverstrekking aan, en (indien nodig) overleg met de huisarts.* Bij intake dien je je te kunnen legitimeren, op basis van een geldig legitimatiebewijs. De duur van het intakegesprek is maximaal 60 minuten.

Behandeling

Je behandelplan wordt opgesteld op basis van Shared Decision Making, dat wil zeggen in gezamenlijk overleg. Tijdens en aan het eind van de behandeling wordt de voortgang geëvalueerd aan de hand van gesprek en vragenlijsten (ROM). Indien nodig wordt het behandelplan bijgesteld. De duur van een behandelsessie is 45 minuten. Een dubbele sessie duurt 90 minuten.

Recht op informatie

Je hebt recht op duidelijke informatie die relevant is voor je behandeling, bijvoorbeeld over de opleidingen en ervaring van de behandelaar, de gestelde diagnose(s), het behandelplan, inschatting van de kosten en eventuele wachttijd. Je hebt recht op inzage in of afschrift van je dossier, ook na het eindigen van je behandeling.

Afspraken

Je bent zelf verantwoordelijk voor het juist noteren van afspraken. Afmelden dient te gebeuren minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak. Bij annulering korter dan 24 uur van tevoren of bij het niet nakomen van een afspraak brengt Psychologie Praktijk Frankort een halve sessie in rekening (50 euro). Dit in verband met de gereserveerde tijd en eventueel gemaakte voorbereidingen. Je kan deze kosten niet declareren bij je zorgverzekeraar.

Dossiervoering en vertrouwelijkheid

In je dossier worden gegevens vastgelegd die noodzakelijk dan wel relevant zijn voor het goed uitvoeren van een behandeling, en die de praktijk wettelijk verplicht is vast te leggen. Psychologie Praktijk Frankort maakt gebruik van een goed beveiligd digitaal dossier, dat aan alle wettelijke eisen voldoet. Derden, zoals een andere behandelaar of bedrijfsarts, hebben geen toegang tot het dossier. Je hebt recht op inzage in of afschrift van je dossier, ook na het eindigen van je behandeling. Je hebt het recht je dossier te laten vernietigen, na afloop van je behandeling. Je dossier wordt conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Wgbo) 20 jaar bewaard.

In het kader van opleidingen kan je toestemming gevraagd worden voor het maken van audio-/video-opnames van sessies. Gegeven toestemming kan op elk moment weer ingetrokken worden. Psychologie Praktijk Frankort gaat vertrouwelijk om met je gegevens. Vanuit de beroepscode is ben ik gebonden aan de geheimhoudingsplicht.

Aanleveren gegevens

Zorgverleners zijn wettelijk verplicht registratiegegevens over de door hen verleende zorg aan te leveren aan DIS (DBC-InformatieSysteem) van de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA). De NZA wil hiermee inzicht krijgen in de medisch-specialistische zorg die in Nederland wordt gegeven. Wanneer je daar bezwaar tegen hebt kan je gebruik maken van de Privacyverklaring/Opt-outregeling. Een factuur voor de Basis GGZ bevat overigens géén diagnose-informatie! Het aanleveren van

bovenstaande gegevens geldt alleen wanneer je je behandeling declareert bij je verzekeraar. Betaal je de behandeling zelf, dan hoeft Psychologie Praktijk Frankort geen gegevens aan te leveren aan DIS. Psychologie Praktijk Frankort verstrekt, indien je daartoe toestemming geeft, Routine Outcome Monitoring-gegevens (ROM) aan Alliantie Kwaliteit in de Geestelijke GezondheidsZorg (Akwa GGZ). Het betreft de begin- en eindmetingen van de ROM-vragenlijsten. Deze gegevens worden onomkeerbaar geanonimiseerd en alleen voor de behandeling en leren en verbeteren gebruikt.

Kosten/vergoedingen

In de regel zal je behandeling vergoed worden vanuit de basisverzekering. Na afloop van de behandeling ontvang je een eindfactuur, die je indient bij je zorgverzekeraar. Nadat deze het te vergoeden bedrag naar je heeft overgemaakt, betaal je de eindfactuur. Op die manier wordt je financieel zo min mogelijk belast. Wordt je behandeling niet vergoed vanuit de basisverzekering, dan ontvang je een factuur per sessie, tenzij we daar andere afspraken over maken. Facturen dienen binnen drie weken betaald te worden. Let op: *je doet altijd een beroep op je eigen risico!* Voor een overzicht van vergoedingen en tarieven zie de informatie op de [website](#).

Afwezigheid

Bij afwezigheid van de behandelaar door ziekte of verlof is waarneming geregeld; indien nodig kan je bij Ruben Swagerman (<https://www.swagermanpsychologie.nl/>). Buiten openingstijden kan je terecht bij je huisarts, POH-GGZ of (in de avond en het weekend, in dringende gevallen) de huisartsenpost.

Klachten

Wanneer je ontevreden bent over je behandeling proberen we er eerst samen uit te komen. Lukt dat niet dan heb je de mogelijkheid een klacht in te dienen. Psychologie Praktijk Frankort is aangesloten bij de klachtenregeling van de Nederlandse Vereniging voor Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen (NVGzP). Zie voor meer informatie de [brochure van de NVGzP](#).