

## Algemene voorwaarden per 1-1-2022

### **Aanmelding en intake**

Bij aanmelding dien je in het bezit te zijn van een geldige verwijsbrief van de huisarts of een andere wettelijk erkende verwijzer. *Om in zorg te komen stelt Psychologie Praktijk Frankort als voorwaarde dat je instemt met (minimaal basale) informatieverstrekking aan, en (indien nodig) overleg met de huisarts.* Bij intake dien je je te kunnen legitimeren, op basis van een geldig legitimatiebewijs. De duur van het intakegesprek is ongeveer 60 minuten.

### **Behandeling**

Je behandelplan wordt opgesteld op basis van Shared Decision Making, dat wil zeggen in gezamenlijk overleg en met duidelijke uitleg. Tijdens en aan het eind van de behandeling wordt de voortgang geëvalueerd aan de hand van een evaluatiegesprek en vragenlijsten (ROM). Indien nodig wordt het behandelplan bijgesteld. De standaard duur van een behandelsessie is 45-50 minuten. Een dubbele sessie duurt 90 minuten.

### **Recht op informatie**

Je hebt recht op duidelijke informatie die relevant is voor je behandeling, bijvoorbeeld over de opleidingen en ervaring van de behandelaar, de gestelde diagnose(s), het behandelplan, inschatting van de kosten en eventuele wachttijd. Je hebt recht op inzage in of afschrift van je dossier, ook na het eindigen van je behandeling.

### **Afspraken**

Je bent zelf verantwoordelijk voor het juist noteren van afspraken. Afmelden dient te gebeuren minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak. Bij annulering korter dan 24 uur van tevoren of bij het niet nakomen van een afspraak brengt Psychologie Praktijk Frankort een halve sessie in rekening (50 euro). Dit in verband met de gereserveerde tijd en eventueel gemaakte voorbereidingen. Je kan deze kosten niet declareren bij je zorgverzekeraar.

### **Dossiervoering en vertrouwelijkheid**

In je dossier worden gegevens vastgelegd die noodzakelijk dan wel relevant zijn voor het goed uitvoeren van een behandeling, en die de praktijk wettelijk verplicht is vast te leggen. Psychologie Praktijk Frankort maakt gebruik van een goed beveiligd digitaal dossier, dat aan alle wettelijke eisen voldoet. Derden, zoals een andere behandelaar of bedrijfsarts, hebben géén toegang tot het dossier. Je hebt recht op inzage in of afschrift van je dossier, ook na het eindigen van je behandeling. Je hebt het recht je dossier te laten vernietigen, na afloop van je behandeling. Je dossier wordt conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Wgbo) 20 jaar bewaard. Vanuit de beroepscode (NIP) is ben ik gebonden aan de geheimhoudingsplicht.

### **Aanleveren gegevens**

Psychologie Praktijk Frankort verstrekt, indien je daartoe toestemming geeft, Routine Outcome Monitoring-gegevens (ROM) aan Alliantie Kwaliteit in de Geestelijke GezondheidsZorg (Akwa GGZ). Het betreft de begin- en eindmetingen van de ROM-vragenlijsten. Deze gegevens worden onomkeerbaar geanonimiseerd en alleen voor de behandeling en leren en verbeteren gebruikt. Zie voor meer informatie: <https://www.youtube.com/watch?v=pGwoqJwHg1k>

### **Kosten/vergoedingen**

Maandelijks ontvang je een factuur over de consulten die in die periode plaatsvonden, die je indient bij je zorgverzekeraar. Nadat deze het te vergoeden bedrag naar je heeft overgemaakt, betaal je de eindfactuur. Op die manier wordt je financieel zo min mogelijk belast. Wordt je behandeling niet vergoed vanuit de basisverzekering, dan betaal je de maandelijkse rekeningen zelf. Facturen dienen binnen drie weken betaald te worden. Let op: *je doet altijd een beroep op je eigen risico!*

Voor een overzicht van vergoedingen en tarieven zie de informatie op de [website](#).

### **Afwezigheid**

Bij afwezigheid van de behandelaar door ziekte of verlof is waarneming geregeld; indien nodig kan je bij Ruben Swagerman (<https://www.swagermanpsychologie.nl/>). Buiten openingstijden kan je terecht bij je huisarts, POH-GGZ of (in de avond en het weekend, in dringende gevallen) de huisartsenpost.

### **Klachten**

Wanneer je ontevreden bent over je behandeling proberen we er eerst samen uit te komen. Lukt dat niet dan heb je de mogelijkheid een klacht in te dienen. Psychologie Praktijk Frankort is aangesloten bij de klachtenregeling van de Nederlandse Vereniging voor Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen (NVGzP). Zie voor meer informatie de [brochure van de NVGzP](#).