

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis ggz (BGGZ) en gespecialiseerde ggz (SGGZ) binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: A.A.J.J. Frankort
BIG-registraties: 89913839625
Basisopleiding: Klinische en Gezondheidspsychologie Universiteit Utrecht
Persoonlijk e-mailadres: s.frankort@psychologiepraktijkfrankort.nl
AGB-code persoonlijk: 94013732

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologie Praktijk Frankort
E-mailadres: info@psychologiepraktijkfrankort.nl
KvK nummer: 78228735
Website: www.psychologiepraktijkfrankort.nl
AGB-code praktijk: 94065576

2. Biedt zorg aan in

2a.

De generalistische basis-ggz (BGGZ)

2b.

Categorie A

Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Psychologie Praktijk Frankort biedt kortdurende klachtgerichte psychologische behandeling.

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht;

- angstklachten, zoals algemene angstklachten, paniek, pleinvrees, fobieën, piekeren, verlegenheid, faalangst, onzekerheid, angst voor ziekten.
- depressieve klachten, zoals somber voelen, niet kunnen genieten, energiegebrek, passiviteit, doodsgedachten en milde suïcidale gedachten, concentratieproblemen
- dwangklachten, zoals dwanghandelingen en dwanggedachten (obsessies)
- stressklachten, zoals overspannenheid, burn-out, lichamelijke spanningsklachten
- klachten gerelateerd aan trauma en ingrijpende gebeurtenissen, zoals verwerkingsproblemen, herbelevingen, schrikachtigheid, rouw, acceptatieproblemen
- Overige klachten zoals slecht slapen, problemen in aandacht/concentratie, problemen in de omgang met anderen, zelfbeeld, onverklaarde lichamelijke klachten, onwerkelijk voelen van zichzelf of de omgeving, assertiviteitsproblemen, perfectionisme, moeite met het omgaan

met emoties.

In de behandelingen wordt gewerkt met cognitieve gedragstherapie (CGT), Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR) en Ehealth. Indien wenselijk en uitsluitend met toestemming wordt de omgeving van de cliënt betrokken.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend en coördinerend regiebehandelaar

Naam: S. Frankort BIG-registratienummer: 89913839625

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collega psychologen en -psychotherapeuten

Ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met Huisartsenpraktijken en intervisiegroepen

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Schriftelijk bericht aan de huisarts na intake en bij het eindigen van de behandeling

- Telefonisch contact met de huisarts bij bijzonderheden, zoals medicatiegebruik, lichamelijke aandoeningen, zorgelijke situaties of in het kader van passend behandeladvies, dan wel doorverwijzing naar andere hulpverlening

- Telefonisch contact en/of schriftelijk contact met collega-psychologen en/of GGZ-instellingen in het kader van passend behandeladvies, dan wel doorverwijzing.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de huisartsenpraktijk/-post. Het nummer van de huisartsenpost is te vinden op de website van de huisarts.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: binnen de Generalistische Basis GGZ geen hoog risico cliënten worden behandeld.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende zelfstandig werkende zorgverleners:

K. van Schie-Visscher, GZ-psycholoog (BIG-nummer 19910815925)

J. van der Staaij, GZ-psycholoog (BIG-nummer 59049725225)

M. van der Kant, GZ-psycholoog (BIG-nummer 59913538925)

W. Schep, GZ-psycholoog (BIG-nummer 9913874125)

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren: Intervisie, overleg en uitwisseling van ervaringen met betrekking tot diagnostiek, behandeling, kwaliteitsbeleid en bedrijfsvoering.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar? Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven (verzekerde zorg en particulier) die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk. <https://www.psychologiepraktijkfrankort.nl/vergoedingen-tarieven/> . Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show, eveneens gepubliceerd op mijn website.

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/uit-het-spreekuur/de-beroepscode/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Wanneer je ontevreden bent over je behandeling proberen we er eerst samen uit te komen. Lukt dat niet dan heb de je mogelijkheid een klacht in te dienen. Psychologie Praktijk Frankort is aangesloten bij de klachtenregeling van de Nederlandse Vereniging voor Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen (NVGzP). De klachtenfunctionaris is Piet de Boer. Je kan hem bereiken door een mail te sturen aan klachten@nvgzp.nl . Hij neemt dan binnen twee werkdagen contact met je op.

Link naar website: <https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2020/04/klachtenregeling-NVGzPvoor-cli%C3%ABnten.pdf>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij Dhr. R. Swagerman (Ruben) (BIG-nummer: 19917702625)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link <https://www.psychologiepraktijkfrankort.nl/aanmelden/>

12. Aanmelding en intake

12a. Met een geldige verwijsbrief kan je je zelf telefonisch of via het contactformulier op de website aanmelden. Het proces van aanmelding, intake, en behandeladvies doorloop je volledig met mij. Na de intake wordt een behandelplan met je besproken. Je huisarts ontvangt een beknopt bericht van de bevindingen.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):
Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicerend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft: Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

- het bieden van heldere uitleg over het behandelplan aan de cliënt en eventueel relevante naasten
- bereikbaarheid per e-mail en telefonisch bij vragen van de cliënt
- Tijdige respons op vragen van de cliënt

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM): Aan de hand van een tussentijds- en eindevaluatiegesprek in combinatie met (ROM-) vragenlijsten. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten door middel van afname van de CQI-vragenlijst.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: Tussentijds op ongeveer 50-60% van het verwachte aantal behandel sessies en aan het einde van de behandeling, of vaker indien gewenst.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe): Door middel van de tussen en eindevaluatie en de afname van de CQI-vragenlijst.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen: Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt: Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt: Ja

15. Omgang met patiëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle): Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa: Ja

III. Ondertekening

Naam: A.A.J.J. Frankort

Plaats: Utrecht

Datum: 10-2-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld: Ja